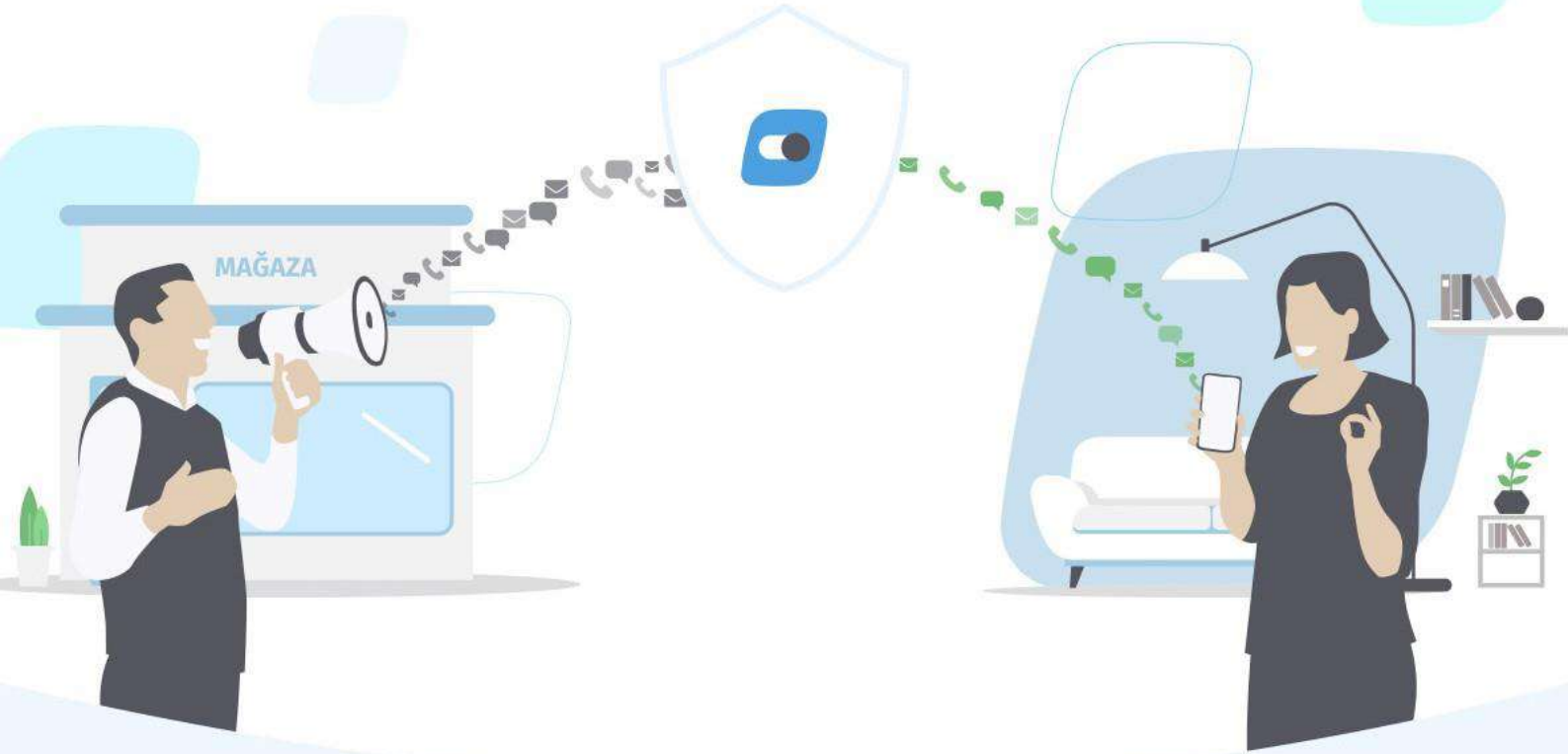




**ONLINE KAL
SAĞLIĞINI KORU**

**ORDU SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLER ODASI**



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

www.ordusmmmo.org.tr



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ



SMMM Bahadır BAŞ
Ordu SMMM Odası Başkanı

Değerli Meslektaşlarımız,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 23.10.2014 tarihinde kabul edilerek 05.11.2014 tarih 29166 sayılı resmi gazete de yayımlanarak 1 Mayıs 2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Anılan Kanununa istinaden; 15/07/2015 tarihli ve 29417 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ile 26/08/2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan Elektronik Ticarette Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik yürürlüğe konulmuştur.

Anılan mevzuat ile elektronik ortamda gerçekleştirilen mal veya hizmetlere ilişkin internet üzerinden yapılan sözleşme ve siparişler, ticari iletişim ve ticari elektronik iletilerde uyulması gereken kurallar ve e-ticaret işletmelerine ilişkin hususlar düzenlenmiştir. İlgili kanun detayı ile değişiklikler <https://iys.org.tr> adresinden takip edilebilir.

Mesleğimizi de yakından ilgilendiren “İletim yönetim sistemi”.(İYS) kendi ailemiz ve çevremiz dışında sorumluluğumuz alanında olan müşterilerimizi de yakından ilgilendirmektedir. E-ticaret ile ilgili tüm alışverişlerde, yapılan yazışmalarda, ihtiyari veya zorunlu olarak cep numaramız, e-posta adresimiz gibi iletişim kanallarımızı bize mal veya hizmet sunan kurum veya kuruluşlara vermektediriz.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

Hizmet sağlayıcı kurum ve kuruluşlar bizim iletişim kanallarımızı reklam veya bilgilendirme amaçlı kullanmaktadırlar. Bazen de gereksiz yere meşgul edilmesi yanında başkaca güvensiz ortamlarda bu bilgiler paylaşılmaktadır. Kanun koyucu bunların engellenmesi, takip edilmesi hususunda gerekli adımları atarak, alıcılar olan gerçek kişilerin yani vatandaşların hizmet sağlayıcılara vermiş oldukları iletişim kanallarını yönetme hakkı getirmiştir. Vatandaşlar gerek “İYS” internet sitesinden gerekse e-devletten giriş yaparak hizmet sağlayıcılara vermiş oldukları bu iletişim kanallarını iptal edebilecekleri gibi iletişim yollarında değişiklik yapma imkânı getirilmiştir. Aynı şekilde hizmet sağlayıcılarda hizmet sundukları alıcıların bilgilerini “İYS” kanalı ile güvenli bir şekilde talebe göre istenen iletişim kanallarını kullanarak bilgilendirme veya reklam amaçlı kullanmaları yolunda yasa kapsamına dahil edilmiş olup bu

kanuna uymayan hizmet sağlayıcılara gerekli yaptırımlar kanun maddesinde yer almaktadır. Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (6563) ve yayınlanan yönetmelik doğrultusunda “İYS” ile ilgili olarak 20.08.2020 tarihinde İSMMMO’da online panel düzenlenmiştir. Mesleki Gelişmeleri İzleme Kurulunun uygulamaya yönelik örnek bir çalışma yaparak bizler için yayınladı.

Bu Rehberin hazırlanmasında emeği geçen İSMMMO Mesleki Gelişmeleri İzleme Kurulu;

Kurul Başkanı	Filiz Bülbül
Kurul Başk. Yard.	Cemal Karaoğlu
Kurul Sekreteri	İskender Demirci
Kurul Üyesi	Mahmut Şahin
Kurul Üyesi	Mustafa İrfan Yalçın
Kurul Üyesi	Murat Doğan
Kurul Üyesi	Sema Eren

ve bu çalışmaların koordine edilmesi ile mesleğimizin gelişmesinde önemli katkıda bulunan İSMMMO Saymanı Gülgün Öztürk’e teşekkürlerimi sunarım.

SMMM Bahadır BAŞ

Ordu SMMM Odası Başkanı



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

ELEKTRONİK TİCARETİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN (6563)

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ (İYS)

Ülkemizde elektronik ticaretin hukuki altyapısını oluşturmak amacıyla hazırlanan ve bu alandaki ilk düzenleme olma özelliğini taşıyan 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 1 Mayıs 2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Anılan Kanununa istinaden; 15/07/2015 tarihli ve 29417 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ile 26/08/2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik yürürlüğe konulmuştur.

Anılan mevzuat ile elektronik ortamda gerçekleştirilen mal veya hizmetlere ilişkin internet üzerinden yapılan sözleşme ve siparişler, ticari iletişim ve ticari elektronik iletilerde uyulması gereken kurallar ve e-ticaret işletmelerine ilişkin hususlar düzenlenmiştir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

KANUNUN AMACI VE KAPSAMI

MADDE 1-(1) Bu Kanunun amacı, elektronik ticarete ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir.

(2) Bu Kanun, ticari iletişimi, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların sorumluluklarını, elektronik iletişim araçlarıyla yapılan sözleşmeler ile elektronik ticarete ilişkin bilgi verme yükümlülüklerini ve uygulanacak yaptırımları kapsar.

Tanımlar

MADDE 1-(1) Bu Kanunun uygulanmasında;

- a) Elektronik ticaret: Fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, elektronik ortamda gerçekleştirilen çevrim içi iktisadi ve ticari her türlü faaliyeti,
- b) Ticari iletişim: Alan adları ve elektronik posta adresi dışında, mesleki veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamaya yönelik olarak elektronik ticarete ilişkin her türlü iletişimi,
- c) Ticari elektronik ileti: Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri,



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

- c) Hizmet sağlayıcı: Elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek ya da tüzel kişileri,
- d) Aracı hizmet sağlayıcı: Başkalarna ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan gerçek ve tüzel kişileri,
- e) Bakanlık: Gümrük ve Ticaret Bakanlığını, ifade eder.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNLERİNİN VE ŞİKÂyet SÜREÇLERİNİN TAKİBİNİ YAPACAK KURUM

Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebildiği ulusal bir platform kurmakla görevlendirmiştir. İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ A.Ş., Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından bu amaçla hizmet vermek üzere kurulmuştur. Şirketin tek hissedarı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'dir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ NEDİR?

1

Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe alınan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında yönetmeliğe uygun olarak; Hizmet Sağlayıcıların arama, mesaj ve e-posta gibi farklı tipte ileti izinlerini saklayıp yönetebilecekleri, alıcıların verdikleri izinleri görüntüleyip kaldırabilecekleri, izinsiz gönderimleri şikâyet edebilecekleri, kamunun ise ileti şikâyetlerini ve şikâyete konu iznin durumunu görüntüleyebilecekleri, web sitesi ve mobil uygulama üzerinden hizmet verecek, tüm izinleri zaman damgasıyla kayıt altına alıp güvenli biçimde saklayacak ulusal veri tabanı sistemidir.





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

Bu süreçte;

Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti (SMS) gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilerdir.

Bu kapsamda ticari amaçla gönderilen istenmeyen elektronik iletilere ilişkin şikâyet başvuruları Bakanlıkça incelenmekte ve Kanuna aykırı olarak ticari elektronik ileti gönderdiği tespit edilen gerçek veya tüzel kişilere idari para cezası uygulanmaktadır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

2

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ NEDİR?

Gerçek ve tüzel kişilerin ticari faaliyetleri doğrultusunda mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da işletmesinin tanınırlığını arttırmak amacıyla elektronik iletişim araçlarıyla yapılan her türlü ticari iletişimi ticari elektronik ileti olarak adlandırılır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

3 HİZMET SAĞLAYICI KİMDİR?

Kanun çerçevesinde, arama, mesaj, e-posta vb. araçları kullanarak ticari iletişim sağlayan gerçek ve tüzel kişiler Hizmet Sağlayıcı olarak adlandırılmaktadır.





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

4 ALICI KİMDİR?

İşletmeler yani Hizmet Sağlayıcılar tarafından gönderilen ticari elektronik iletilerin muhatabı olan arama, mesaj ve e-posta gibi iletişim adresi sahibi kişiler alıcı olarak anılmaktadır.





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

5

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ NASIL ÇALIŞIR?

Hizmet Sağlayıcılar tarafından gönderilen ticari elektronik iletilerin muhatabı olan arama, mesaj ve e-posta gibi iletişim adresi sahibi kişiler ticari elektronik ileti izinlerini artık kolayca yönetebilir, dilediği hizmet sağlayıcı ve marka için onay verebilir, ileti almak istemediğinde ret hakkını kullanabilir.





6 VERİSİ İŞLENEN (HİZMET ALAN GERÇEK KİŞİ)

İşletmelere (Hizmet sağlayıcılara) önceden verilmiş olan veya ürün/hizmet alım sırasında verilen ticari elektronik ileti izinlerini "İleti Yönetim Sistemi üzerinde" görüntüleyebilir ve dilerlerse değişiklik yapabilirler.

n 6.1. İZİN YÖNETİMİ

İleti Yönetim Sistemi'ne e-devlet portalından kayıt olup mevcut izinler bir defa ekledikten sonra iletişim onaylarına ilişkin tüm süreç hızlı ve kolay bir şekilde yönetebilir.

Hizmet sağlayıcılar ve markalarına verilen izinler her kanal için (arama, mesaj, e-posta) ayrı ayrı görüntülenebilecek, üzerinde değişiklik yapılabilir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

6

6.2. ONAY VE RET BİLDİRİMİ

6.2.1 Hizmet Sağlayıcı açısından;

Müşterilerinizin onay ve ret bildirimlerini farklı kanallardan kolayca toplayabilir, işletmenize ait markalarınız için bu izinleri ayrı ayrı yönetebilirsiniz.

6.2.2 Alıcı (Gerçek Kişi) açısından;

İleti Yönetim Sistemi aracılığıyla hizmet sağlayıcılara iletişim onayı verebilecek, alıcı dilerse reddetme hakkını kullanabilecektir. Bu durumda yeniden onay verene dek ilgili Hizmet Sağlayıcıdan ticari elektronik ileti almayacaktır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

ŞİKÂYET SİSTEMİ

İYS ile birlikte, vatandaşların ticari elektronik ileti onaylarına ilişkin şikayetlerinin hızlı biçimde sonuca ulaştırılması artık mümkün.





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

7

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmeliğin 14'üncü maddesine göre şikâyet başvuruları, aşağıda giriş ekran modülleri gösterilen Bakanlığın internet sitesinde yer alan ve e-Devlet sistemine entegrasyonu tamamlanan "Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi" üzerinden yapılabileceği gibi veyahut yazılı olarak şikâyetçinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki il müdürlüğümüze yapılmalıdır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ



E-DEVLET ÜZERİNDEN ONAY/RED BAŞVURUSU

E-Devlet üzerinden İYS'ne kaydolarak irtibatlı olduğunuz ve SMS, E-posta veya sesli aranmak istediğiniz firmalara ilişkin onay verebilirsiniz.

E-DEVLET KAYIT EKRANI

Ticaret Bakanlığı
Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi

Bu hizmet Ticaret Bakanlığı işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu hizmeti kullanarak, iletişim adreslerinizi düzenleyebilir, iletişim adreslerinize ait tüm ticari elektronik ileti onaylarınızı görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.

Tipi: TümÜ **Filtrele**

İletişim Adresleriniz ve İleti Onaylarınız			
Tipi	Adres	Adres Adı	İşlem
e-Posta Adresi	info@aaaaaa.com.tr	info@aaaaaa.com.tr	Onayları Yönet Sil



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

8

n 8.1 ALICI (GERÇEK KİŞİ) E-DEVLET ÜZERİNDEN KAYIT SÜRECİ;

Kayıt süreci işlemini yapmak için öncelikle e-devlet şifresi ile giriş yapılır. Arama bölümüne "İYS" yazıldıktan sonra karşımıza "Ticaret Bakanlığı Ticaret Elektronik İleti Yönetim Sistemi" başlıklı ekran gelecektir. Bu ekrandan "İYS" ne kaydolunması için "Yeni iletişim kayıt ekle" alanına giriş yaparak alıcı kendine e-posta, sms, vb. olmak üzere hangi kanaldan ulaşılmasını istiyorsa bu tercihini girdikten sonra onaylayarak "İYS" ne kayıt sürecini tamamlamış olur. Yapılan kayıt sonrası sorgulama ekranından ekte görüldüğü gibi ekran gelecektir. Bu ekrandan sonra tekrar "İYS" "FİLTRELEME" alanından giriş yapıldığında SMS, e-posta vb. kanalını kullanan ve tarafınıza bu kanalları kullanarak reklam, bilgilendirme vb. gibi data yollayan kurum ve kuruluşların listesini bulacaksınız. Bu kurumlardan gelecek iletişim kanallarını kapatabileceğiniz gibi hangi kanala reklam veya bilgilendirme yolanmasına ilişkin tercih yolunu seçebileceksiniz.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

SUNULAN İLETİ YÖNETİMİ HİZMETİNDE ÜCRETLENDİRME

Tüm hizmet sağlayıcılar ile alıcılar İYS'yi Temel Hizmetler kapsamında mevzuatın zorunlu kıldığı tüm işlevler için ücretsiz olarak kullanabilirler.





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

9.1. KURUMSAL HİZMETLER

Tüm hizmet sağlayıcılar İYS'yi Temel Hizmetler kapsamında mevzuatın zorunlu kıldığı tüm işlevler için ücretsiz olarak kullanabilirler.

Kurumsal hizmetler, kendi bilişim sistemleriyle İYS arasında veri aktarımını ve eşgüdümünü otomasyon yoluyla yapmak (Entegrasyon Modülü) isteyen hizmet sağlayıcılara sunulmaktadır. Yine dileyen hizmet sağlayıcılar, "İYS Yolu Modülü" kullanarak izin onay ve ret işlemlerini İYS üzerinde gerçekleştirebilir. Bu durumda, işleme ilişkin ispat yükümlülüğü hizmet sağlayıcıdan kalkar.

Entegrasyon hizmeti alınabilecek iş ortağına "İYS" web adresinden ulaşabilir.

İLETİ paketlerine ilişkin kurumsal hizmet tablosu ve ücretlerine "İYS" web adresinden ulaşılabilir. İLETİ paketlerinde hizmet sağlayıcı, entegrasyonunu ancak bir iş ortağı üzerinden gerçekleştirebilir.



9.2. UYGULAMAYA İLİŞKİN İLETİ MODÜLLERİ

9.02.01. Temel İleti Modülü

Temel Hizmetler kapsamında aşağıda listelenen tüm işlemler İYS web sitesi üzerinden elle gerçekleştirilir.

İzin ekleme veya değiştirme

İzin sorgulama

Günlük raporlama

Marka ve bayi yönetimi

9.02.02. Entegrasyon Modülü

Entegrasyon (API) modülü aşağıdaki servislere erişimi içerir. İletişim adresi sayısı 250.000'den az olan hizmet sağlayıcılar, İLETİ Hizmetleri'ne ancak yetkilendirdikleri iş ortakları üzerinden erişim sağlayabilirler.

İzin ekleme veya değişiklik yapma servisi

İzin sorgulama servisi

İzin değişikliği durumunu bildiren servis

Mutabakat servisi



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

9.02.03. İYSYolu Modülü

İYS yolu modülü hizmet sağlayıcının, mevzuata uygun biçimde, alıcının ticari elektronik ileti onayının veya reddinin İYS üzerinden alınmasını sağlayan, aşağıdaki yollardan birini kullanmasıdır.

İYS kısa mesaj numarası

İYS kısa link

İYS mobil uygulaması

9.03. UYGULAMAYA İLİŞKİN İLETİ+ MODÜLLERİ

9.03.01. Temel İleti Modülü

Temel Hizmetler kapsamında aşağıda listelenen tüm işlemler İYS web sitesi üzerinden elle gerçekleştirilir.

İzin ekleme veya değiştirme

İzin sorgulama

Günlük raporlama

Marka ve bayi yönetimi



9.03.02. Entegrasyon Modülü

Entegrasyon (API) modülü aşağıdaki servislere erişimi içerir. İletişim adresi sayısı 250.000'den az olan Hizmet sağlayıcılar, İLETİ Hizmetleri'ne ancak yetkilendirdikleri iş ortakları üzerinden erişim sağlayabilirler.

- İzin ekleme veya değişiklik yapma servisi
- İzin sorgulama servisi
- İzin değişikliği durumunu bildiren servis
- Mutabakat servisi

9.03.03. İYSYolu Modülü

İYS yolu modülü hizmet sağlayıcının, mevzuata uygun biçimde, alıcının ticari elektronik ileti onayının veya reddinin İYS üzerinden alınmasını sağlayan, aşağıdaki yollardan birini kullanmasıdır.

- İYS kısa mesaj numarası
- İYS kısa link
- İYS çağrı merkezi/IVR
- İYS mobil uygulaması



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

9.03.04. Gelişmiş Raporlama Modülü

İYS Web veya API entegrasyonu üzerinden farklı zaman aralıkları ve filtrelere göre raporlar alabilme

İzin kanalı/izin kaynağı/marka/bayi/tarih bazında izin raporları alabilme

Diğer ek filtreleri raporlara uygulayabilme

9.03.05. Gelişmiş Marka Yönetimi Modülü

İYS Yolu için marka anahtar kelimesi tanımlayabilme

Özel İYS Numarası talep edebilme

İYS Web üzerinde markaya özel kurumsal web sayfası

Marka bazlı izin raporları alabilme (Gelişmiş Raporlama Modülü ile birlikte)

Marka adına İYS kullanıcıları tanımlayabilme ve yetkilendirebilme (Hesap Yönetimi Modülü ile birlikte)



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

9.03.06. Gelişmiş Bayi Yönetimi Modülü

Hizmet sağlayıcının İYS Web veya API entegrasyonu ile markaları altındaki bayilerine yetki bazında İLETİ+ Hizmetlerine erişim sağlaması

Bayiler için marka adına İYS Yolu'nu kullanabilme

Bayi bazlı izin raporlarını alabilme (Gelişmiş Raporlama Modülü ile birlikte)

Bayi adına İYS Kullanıcıları tanımlayabilme (Hesap Yönetimi Modülü ile birlikte)

9.03.07. Hesap Yönetimi Modülü

Alt kullanıcı hesapları oluşturabilme

API hesabı oluşturabilme (Entegrasyon Modülü ile birlikte)

Kullanıcı bazlı rol ve yetki tanımlayabilme

Marka adına İYS kullanıcıları tanımlayabilme (Gelişmiş Marka Yönetimi Modülü ile birlikte)

Bayi adına İYS kullanıcıları tanımlayabilme (Gelişmiş Bayi Yönetimi Modülü ile birlikte)



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

ARACI HİZMET SAĞLAYICILARIN “İYS” KAYIT SÜRECİ

10

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcıların sistemlerini İYS'yle uyumlaştırma yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için kullanılacak Aracı Hizmet Sağlayıcı (AHS) API uygulaması erişimine henüz başvurmamış aracı hizmet sağlayıcılar aşağıdaki adımları izleyerek kaydolabilirler.

Aracı hizmet sağlayıcıların AHS API dokümantasyonu, test ve canlı ortamlarına erişebilmesi için aşağıdaki bilgi ve belgelerin ahs@iys.org.tr'ye göndermesi gerekmektedir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

ARAÇI HİZMET SAĞLAYICILARIN "İYS" KAYIT SÜRECİ

10.1. KAYIT AŞAMASINDA İSTENEN GEREKLİ BİLGİLER

İmzaya Yetkili Kişi TCKN
İmzaya Yetkili Kişi Ad Soyad
Yetkili Kişi E-Posta
Yetkili Kişi Cep Telefonu
Ticaret Unvanı
MERSİS Numarası
Vergi Kimlik Numarası
Vergi Dairesi
Web Sitesi
İletişim Numarası
İl
İlçe
İletişim Adresi



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

10

ARAÇI HİZMET SAĞLAYICILARIN "İYS" KAYIT SÜRECİ

10.2. KAYIT ANINDA GEREKLİ BELGELER

Vergi levhası
İmza sirküleri
Ticaret sicil gazetesi
Faaliyet belgesi
5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
kapsamında lisansı (varsa)





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

ARAÇI HİZMET SAĞLAYICILARIN "İYS" KAYIT SÜRECİ

10.3. KAYIT ANINDA TEBLİGATA ELVERİŞLİ KEP ADRES ZORUNLULUĞU

Hizmet sağlayıcıların 26/08/2015 tarihli ve 29457 sayılı Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğin Genel Esaslar başlıklı 5 inci maddesinde hizmet sağlayıcının kendine ait elektronik ticaret ortamında "Tebliğata elverişli KEP adresi"ni bulundurması gerektiği hüküm altına alınmıştır. Dolayısıyla, Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcı (KEPHS)'lere başvurarak bir KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresi temin ettikten sonra başvurular değerlendirilir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

HİZMET SAĞLAYICILARIN "İYS" UYUM SÜRECİ

04.01.2020 tarih 30998 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan yönetmelikte, kanuna 17madde eklenmiş olup bu maddeye eklenen geçici madde ile;

11

"Mevcut veri tabanlarının İYS'ye yüklenmesi
GEÇİCİ MADDE 2 - (1) Bu Yönetmelik kapsamında alınan onaylar 1/6/2020 tarihine kadar hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye aktarılır. Bu sürenin sonunda İYS tarafından alıcılara onayların İYS'ye yüklendiği ve 1/9/2020 tarihine kadar kontrol edilmediği takdirde bu onayların geçerli sayılacağı ile reddetme imkanının İYS üzerinden kullanılabilceği bilgisini içeren bir ileti gönderilir.

(2) Alıcılar, İYS'ye kaydedilen onayları 1/9/2020 tarihine kadar kontrol eder. Bu sürenin bitiminden sonra gönderilen ticari elektronik iletiler onaylı kabul edilir.

(3) Bakanlık bu tarihleri üç ayertelemeye yetkilidir."



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

11

İYS'nin açılması daha önceki düzenlemeler ile 1Eylül 2020 olarak belirlenmişken tüm dünyada etkilerini sürdürmekte olan COVID-19 pandemisi nedeniyle oluşabilecek zorluklar gözetilerek 28.08.2020 tarihli ve 31227 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile yeni tarih 1Aralık 2020 olarak belirlenmiştir.

Ayrıca, alıcılar İYS'ye kaydedilen onayları 16.01.2021 tarihine kadar kontrol edecek olup, bu sürenin bitiminden sonra gönderilen ticari elektronik iletiler onaylı kabul edilecektir.

Yönetmelik gereğince 150.000 ve daha az sayıda onaylı iletişim adresine (telefon numarası ve eposta adresi sayısı toplamı) sahip olan işletmelerin bu izinleri İYS'ye kaydetmesi gereken son tarih 31Mayıs 2021'dir. Bu tanıma uyan işletmeleri 1Haziran 2021'den itibaren İYS ekranlarında görebilir ve bu onayları 1Haziran 2021 – 15Temmuz 2021 tarihleri arasında kontrol edilebilir. Bu süreler içinde ret hakkının kullanılmaması halinde, hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye aktarılan onaylar geçerli sayılacaktır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

SİSTEM ÜZERİNDEN VERİLEN İZİNLERE İLİŞKİN HUKUKİ DAYANAK

İleti Yönetim Sistemi'ne yüklenen veya İleti Yönetim Sistemi aracılığıyla alınan tüm onay/ret bildirimleri zaman damgasıyla işaretlenir. Böylece izinlerinizin varlığı hukuki olarak geçerlilik kazanır.





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

13

HİZMET SAĞLAYICILARIN “ETBİS’e KAYIT ZORUNLULUĞU

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanununun 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendi çerçevesinde ETBİS’e kayıt ve bildirim yükümlülüğünü yerine getirmeyen gerçek kişiler ile özel hukuk tüzel kişileri hakkında beş bin Türk lirasından yirmi bin Türk lirasına kadar idari para cezası verileceği hükme bağlanmıştır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

14

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU KAPSAMINDA VERİ GÜVENLİĞİ

KVKK Geçici Madde 1/f.3 uyarınca, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") yayımı tarihinden önce hukuka uygun olarak alınmış rızalar; bir (1) yıl içinde aksine bir irade beyanında bulunulmaması hâlinde, bu dönemde de hukuka uygun kabul edilecektir. Dolayısıyla, KVKK'nın yayım tarihi olan 07.04.2016 tarihinden önce alınan rızalar için, eğer ki bu rızalar mevzuata uygun alınmış ise tekrar açık rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır.

Ancak 07.04.2016 tarihinden sonra alınan onaylar bakımından, KVKK kapsamında açık rıza alınmasına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmiş olması gerekmektedir.

CEZAI HÜKÜMLER

6563 sayılı kanunun 12 maddesine göre;

Madde 1a) 3 üncü maddesindeki

yükümlülükler, 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendindeki yükümlülükler, 6 ncı maddesinin birinci fıkrasına veya 7 nci maddesinin birinci fıkrasına aykırı hareket eden hizmet sağlayıcılara ve aracı hizmet sağlayıcılara bin Türk lirasından beş bin Türk lirasına kadar,





İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

15

b) 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendindeki veya aynı maddenin ikinci fıkrasındaki, 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendindeki veya 7 nci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkralarındaki yükümlülüklerle aykırı hareket eden hizmet sağlayıcılara ve aracı hizmet sağlayıcılara bin Türk lirasından on bin Türk lirasına kadar,

c) 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendindeki, 8 inci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkralarındaki yükümlülüklerle aykırı hareket eden hizmet sağlayıcılara ve aracı hizmet sağlayıcılara iki bin Türk lirasından on beş bin Türk lirasına kadar,

ç) 11inci maddesinin ikinci fıkrasına aykırı hareket edenlere iki bin Türklirasından beş bin Türk lirasına kadar, idari para cezası verilir.

Madde. (2) Bir defada birden fazla kimseye 6 ncı maddenin birinci fıkrasına aykırı olarak ileti gönderilmesi hâlinde, birinci fıkranın (a) bendinde öngörülen idari para cezası on katına kadar artırılarak uygulanır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

Söz konusu yükümlülöklere uyulmadığı takdirde uygulanması öngörölen çeşitli para cezaları şu şekildedir.

Onay alınmadan ticari ileti gönderilmesi halinde: 1.000-5.000 TL (Onaysız ticari iletinin birden fazla kişiye gönderilmesi halinde onkat ceza uygulanacaktır.)

Gönderilen ticari iletinin alınan rızaya uygun olmaması halinde: 1.000-5.000 TL,

Elektronik iletişim araçlarıyla verilen siparişlere ilişkin gönderilecek ticari iletilerin mevzuata uygun olmaması halinde 1.000-10.000 TL,

Ticari iletişimin kim adına yapıldığının açıkça belirlenebilir olmaması halinde: 1.000-10.000 TL,

Ret bildirimini alınmasına rağmen üç gün içinde ileti gönderimi durdurulmadığı takdirde 2.000-15.000 TL

Elektronik ticaretin gelişiminin izlenebilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Ticaret Bakanlığınca istenen bilgilerin verilmemesi halinde 5.000-20.000 TL tutarına kadar idari para cezası uygulanacaktır.

15



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE

UYUM REHBERİ

SONUÇ

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında alınan onaylar 1/12/2020 tarihine kadar hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye aktarılması;

Ayrıca, alıcılar İYS'ye kaydedilen onayları 16.01.2021 tarihine kadar kontrol edecek olup, bu sürenin bitiminden sonra gönderilen ticari elektronik ileteler onaylı kabul edilecektir.

Yönetmelik gereğince 150.000 ve daha az sayıda onaylı iletişim adresine (telefon numarası ve eposta adresi sayısı toplamı) sahip olan işletmelerin bu izinleri İYS'ye kaydetmesi gereken son tarih 31 Mayıs 2021'dir. Bu tanıma uyan işletmeleri 1 Haziran 2021'den itibaren İYS ekranlarında görebilir ve bu onayları 1 Haziran 2021 – 15 Temmuz 2021 tarihleri arasında kontrol edilebilir. Bu süreler içinde ret hakkının kullanılmaması halinde, hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye aktarılan onaylar geçerli sayılacaktır.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYUM REHBERİ

16

Mesleğimizi ve meslektaşlarımızı yakından ilgilendiren "İYS" ne ilişkin yapılması gerekenleri yukarıda sırasıyla açıklamaya çalıştık. Bu süreçte mesleğimizin geleceği, meslektaşlarımızın gerek kendi bünyelerinde, gerek mükellefleri nezdinde gerekli önlemleri almaları/ aldirmalarının önem arz ettiği, bu konularda İSMMMOMO Mesleki Gelişmeleri İzleme Kurulu mesleğimizin yeni uzmanlık alanlarının gelişmesinde katkı sunmaya devam edecektir.

